

Algemene voorwaarden

Klant is iedere (rechts)persoon die geld betaald voor een dienst van Studio Ad Astra/een factuur ontvangen heeft.

Artikel 1: Algemeen

-Artikel 1.1

Door (aan)betaling voor een workshop of lessen gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden zoals hieronder geformuleerd.

-Artikel 1.2

Deelnemen aan (privé)-lessen, workshops en cursussen van Studio Ad Astra is geheel op eigen risico van de klant. De klant zal voor aanvang van de (prive)les, workshop, cursus een verklaring ondertekenen waarin hij/zij aangeeft op de hoogte te zijn van het eigen risico en dit te aanvaarden. Studio Ad Astra is niet aansprakelijk voor letsel/schade van enigerlei aard als gevolg van het volgen van een les/cursus/workshop.

-Artikel 1.3

De klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste sportkleding. Studio Ad Astra zal de klant van tevoren op de hoogte stellen van geschikte kleding.

-Artikel 1.4

De klant(en) dient (dienen) op de afgesproken tijd omgekleed klaar te zijn. Is dit niet het geval, dan gaat de verloren tijd van de lestijd af.

-Artikel 1.5

Studio Ad Astra zal er alles aan doen om de afspraken na te komen. Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat een afspraak geen doorgang kan vinden, dan zal Studio Ad Astra voor aanvang van de afspraak contact met de leerling opnemen. In overleg zal er dan een andere datum voor de afspraak gekozen worden. In geval van annulering van een cursus vanwege te weinig deelnemers vindt restitutie van het reeds betaalde lesgeld plaats. In geval van overmacht-situaties zal overleg plaatsvinden over restitutie van (een deel van) het lesgeld.

-Artikel 1.6

Bij het niet nakomen van de algemene voorwaarden kan Studio Ad Astra weigeren diensten te leveren aan de klant.

-Artikel 1.7

Studio Ad Astra beschermt uw privacy. Opgegeven persoonsgegevens zullen strikt vertrouwelijk worden behandeld.

-Artikel 1.8

Bij deelname aan een cursus/les of workshop wordt uw email adres automatisch toegevoegd aan een mailinglijst waardoor u nieuwsbrieven kan ontvangen. Indien dit niet gewenst is kunt u zich weer afmelden voor deze nieuwsbrief.

-Artikel 1.9

Studio Ad Astra behoudt het recht om klant(en) te weigeren, of de les stop te zetten, bij ongepast gedrag (dronkenschap, gebrek aan respect voor de instructrice, etc)

-Artikel 1.10

De klant stelt de instructrice voor aanvang van de les/workshop altijd op de hoogte van eventuele blessures zodat de fysieke belasting aangepast kan worden.

Artikel 2: Betaling

-Artikel 2.1

De klant is officieel ingeschreven voor de cursus zodra hij/zij het inschrijfformulier ingevuld terug heeft gestuurd. Voor aanvang van de les/workshop/cursus zal op de overeenkomst door beide partijen een handtekening gezet worden.

-Artikel 2.2

Na inschrijving is de klant verplicht het volledige bedrag voor de les/workshop/cursus te betalen voor aanvang van de eerste les/workshop/cursus. Het bedrag kan contant voldaan worden. De klant ontvangt een kwitantie als bewijs van betaling. Het is ook mogelijk het lesgeld over te maken met internet-bankieren. Dit dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les te geschieden. Er is geen mogelijkheid tot elektronische betaling.

-Artikel 2.3

Wanneer de klant niet aan de betalingsvoorwaarden heeft voldaan behoudt Studio Ad Astra het recht om de leerling dienst te weigeren.

-Artikel 2.4

Het betaalde cursusgeld is in principe persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden. Er kan uitsluitend voor anderen betaald worden als dit vooraf per email toegelicht wordt. (bv in geval van een gift)

-Artikel 2.5a

Annuleren voor (prive)les/workshop is kosteloos mogelijk tot 1 week voor de gemaakte afspraak. Bij annulering tot 2 dagen (48 uur) voor de afspraak is de leerling 50% van het overeengekomen bedrag schuldig. Daarna is het volledige lesgeld verschuldigd. (bij ernstige ziekte/blessure is het in overleg mogelijk de les te verplaatsen, hiervoor dient een vorm van bewijs overlegd te worden)

-Artikel 2.5b

Omdat het doorgaan van een cursus afhankelijk is van meerdere personen gelden hiervoor andere annulerings-regels.

Annuleren voor een cursus is kosteloos mogelijk tot 2 weken voor start van de cursus. Bij annulering tot 2 dagen voor start van de cursus is de klant 50% van het overeengekomen bedrag schuldig. Daarna is het volledige lesgeld verschuldigd. (bij ernstige ziekte/blessure is het in overleg mogelijk de les te verplaatsen, hiervoor dient een vorm van bewijs overlegd te worden).

-Artikel 2.6

Het is mogelijk een optie voor een les/workshop te reserveren. Deze optie blijft een week geldig, daarna vervalt de optie en heeft te potentiële opdrachtgever geen recht meer op die dag en tijdstip. Er dient een nieuwe afspraak gemaakt te worden om een eventuele nieuwe optie vast te leggen.

-Artikel 2.7

De prijs van een workshop/privé-les is afhankelijk van het aantal personen. Mocht door uitval van 1 (of meerdere) persoon, of deelname van een (of meerdere) extra persoon de workshop in een andere prijsklasse vallen, dan dient dit minimaal 2 dagen (48 uur) voor start van de workshop doorgegeven te worden. Er wordt dan een nieuwe factuur opgesteld.

Artikel 3: Verzuim

-Artikel 3.1

Omdat Ad Astra enkel met kortdurende cursussen werkt is het niet mogelijk om een gemiste cursus-les in te halen. Voor eenmalige (prive)lessen of workshops gelden eerder genoemde voorwaarden.

-Artikel 3.2

Studio Ad Astra stelt het op prijs als de klant eventueel verzuim van tevoren meldt. Er kan overlegd worden over een passende oplossing.

Artikel 4: Optredens

-Artikel 4.1

De klant dient een fatsoenlijke kleedruimte beschikbaar te stellen; genoeg ruimte voor warming up en omkleden, wastafel/spiegel en voldoende licht.

-Artikel 4.2

De klant dient voor voldoende ruimte zorg te dragen om de show naar behoren te kunnen uitvoeren. (beschreven op de website van Studio Ad Astra)

-Artikel 4.3

De klant dient voor een goede geluidsinstallatie zorg te dragen, Studio Ad Astra neemt eigen CD's mee. In geval van het gebruik van een iPod/mp3-speler dient dit van te voren duidelijk afgesproken te worden.

-Artikel 4.4

De klant dient voor voldoende hulp zorg te dragen om het mobiele podium te installeren.

-Artikel 4.5

Betaling van de show dient vooraf (contant of overmaken minimaal 1 dag/24 uur vantevoren) of direct na de show (contant) plaats te vinden.

-Artikel 4.6

Studio Ad Astra behoudt het recht niet op te treden als de klant zich niet aan de afspraken houdt.

-Artikel 4.7

Een opdracht staat vast als van 2 kanten schriftelijke overeenstemming is bereikt wbt de datum, tijd, plaats en betaling. Studio Ad Astra zal een factuur leveren.

-Artikel 4.8

Bij annulering van een optreden is de klant het volgende bedrag schuldig

-tot 3 dagen (72 uur) voor het geboekte optreden 50% van het totaalbedrag

-Daarna 100 % van het totaalbedrag

-Artikel 4.9

Annuleringen zijn alleen geldig als deze tijdelijk schriftelijk zijn doorgegeven.

-Artikel 4.10

Bij annulering door Studio Ad Astra zelf houdt de klant recht op een show op een andere in overleg nader te bepalen datum.

-Artikel 4.11

Een optreden mag op ieder moment per direct beëindigd worden bij ongepast bedrag direct of indirect gericht aan de artiest.

Artikel 5: Overige

-Artikel 5.1

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist de Studio Ad Astra.